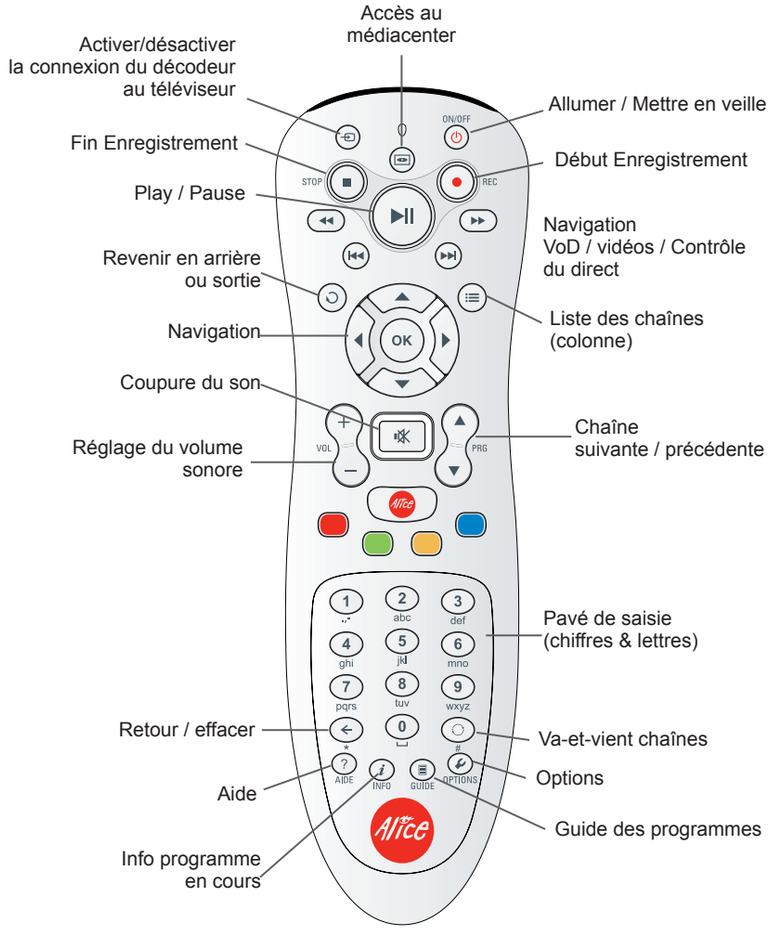
Découvrir ma télécommande



Free SAS déclare que les produits aux références suivantes : L-ADSL05CF / L-HD03A/ L-HD03B, qui forment le modem et le décodeur AliceBox, sont conformes aux exigences essentielles applicables et aux autres déclarations pertinentes de la directive R&TTE 1999/5/CE. L'utilisation de ces produits est limitée à un usage à l'intérieur des batiments exclusivement. Toute utilisation en extérieure est interdite. Pour tous détails complémentaires, merci de vous reporter aux informations disponibles sur http://www.alicebox.fr/assistance/

Guide d'installation

ADSL + TÉLÉPHONE + TV NUMERIQUE

Réf : E006251-1

ALICEBOX

Bienvenue dans l'univers Alice

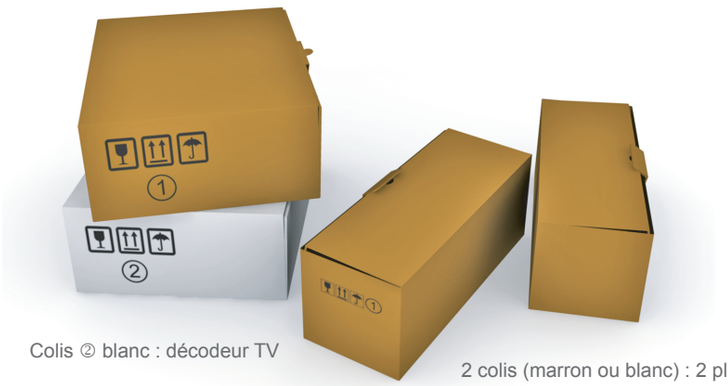
Cher(e) abonné(e),

Merci d'avoir choisi Alice pour découvrir les incroyables possibilités de nos services !

Votre ALICEBOX vous donne accès à Internet haut débit, des communications téléphoniques et à un large bouquet de chaînes TV (sous réserve d'éligibilité), mais aussi à une foule d'options et de nouveaux services...

Stéphanie Joëlle
Directrice des Abonnements

Colis ① marron : modem



Colis ② blanc : décodeur TV

2 colis (marron ou blanc) : 2 plugs

Sommaire

INTERNET

- **Associer les plugs** 4
- **Installer mon modem** 6
- **Raccorder mon ordinateur** 7

TÉLÉPHONE

- **Brancher et activer mon téléphone** 8

TÉLÉVISION

- **Installer mon décodeur** 9

PRISE EN MAIN ET RÉSOLUTION

- **Redémarrer mes équipements** 10
- **Résoudre les problèmes les plus fréquents** 11
- **Découvrir ma télécommande** 12

Associer **les plugs**

PRÉSENTATION

Les plugs sont des blocs d'alimentation qui intègrent la technologie de Courant Porteur en Ligne (CPL) offrant ainsi la possibilité de relier par le réseau électrique de votre logement votre modem et votre décodeur de manière sécurisée.

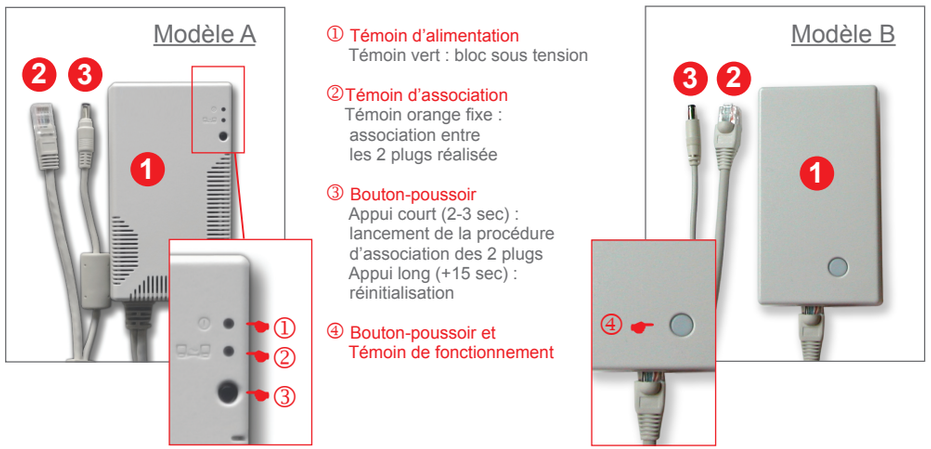
Pour permettre aux plugs d'assurer la liaison entre le modem et le décodeur TV, ils doivent être sous tension et préalablement associés. Un plug ne peut être associé qu'avec un autre plug. Une fois l'association des deux plugs réalisée, il vous est possible de débrancher et déplacer les plugs sans devoir procéder à nouveau à leur association.

Un plug se compose :

- d'un câble électrique reliant le bloc d'alimentation à une prise électrique,
- du bloc d'alimentation (❶) comportant 2 témoins lumineux et un bouton-poussoir noir,
- d'un double câble partant du bloc d'alimentation, composé d'un câble Ethernet (❷) et d'un câble d'alimentation (❸) disposant en son embout d'un adaptateur, qu'il faut ajouter pour le modem et retirer pour le décodeur TV.

Détails des éléments du bloc d'alimentation

Il existe deux modèles de plugs (à fonctionnalités identiques). Pour les consignes d'installation, reportez vous à la photo du modèle correspondant à vos plugs, ou au manuel d'installation détaillé qui les accompagne.



① Témoin d'alimentation
Témoin vert : bloc sous tension

②Témoin d'association
Témoin orange fixe :
association entre
les 2 plugs réalisée

③ Bouton-poussoir
Appui court (2-3 sec) :
lancement de la procédure
d'association des 2 plugs
Appui long (+15 sec) :
réinitialisation

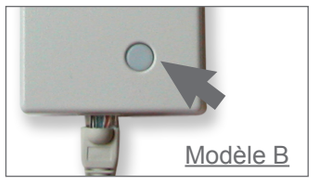
④ Bouton-poussoir et
Témoin de fonctionnement

ASSOCIATION

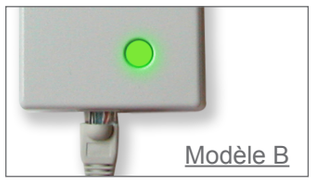
(Pour la procédure détaillée, reportez-vous à la notice fournie avec vos plugs)

1. Mettez les plugs sous tension en les branchant à une multiprise.

2. Lancez l'association des plugs par un appui sur le bouton-poussoir 2 à 3 secondes



3. Au bout de quelques instants, le(s) témoin(s) s'allume(nt) de manière fixe : l'association est réussie !

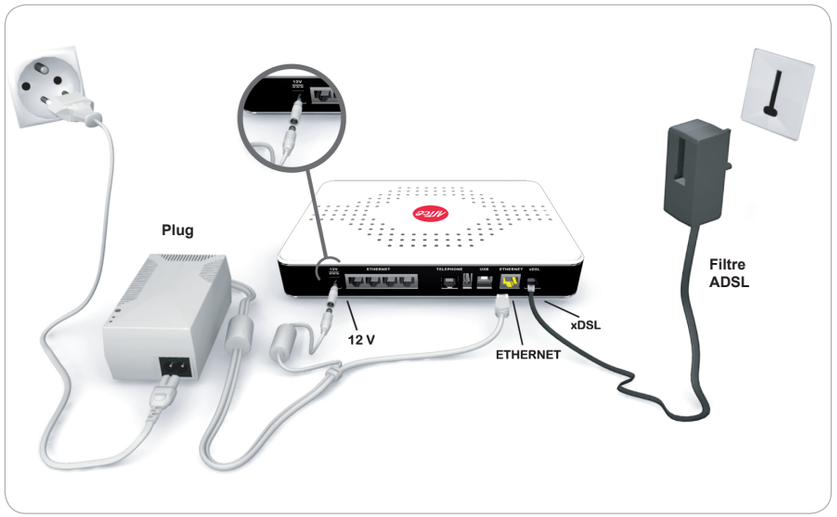


En cas d'échec, relancer l'association des deux plugs ou procéder à une réinitialisation (appui long 15 secondes sur le bouton-poussoir).

Installer **mon modem**

1. Munissez-vous d'un plug et du filtre ADSL

Reliez à l'aide du filtre ADSL votre modem à une prise téléphonique murale. Reliez le câble d'alimentation muni de son adaptateur et le câble Ethernet du plug aux sorties correspondantes du modem puis mettez sous tension en branchant le câble électrique du plug à une prise électrique.



2. Synchronisation ADSL

Cette phase n'implique aucune intervention de votre part. A la mise sous tension du modem, tous les segments de l'afficheur vont s'allumer puis suivre un mouvement de rotation dans le sens des aiguilles d'une montre. (1). Ce mouvement va s'accélérer jusqu'à former un rectangle fixe (2). Une barre horizontale va apparaître qui va monter / descendre (3). Suite à cela, le modem va redémarrer, passer par les étapes 1 et 2 puis l'heure va s'afficher (4), preuve que votre modem est désormais opérationel.

(1). Chenillard (2). Rectangle fixe (3). Barre horizontale (4). Heure

Raccorder **mon ordinateur**

Votre modem affiche l'heure. Il est opérationnel : vous avez accès aux services Internet. Vous devez choisir un moyen de raccordement à votre ordinateur pour accéder à Internet.

Ethernet (Recommandé)

Utilisez le câble Ethernet jaune pour relier un des quatre ports du modem à votre ordinateur. Aucune installation supplémentaire n'est requise : par défaut, votre système détecte une nouvelle connexion et établit une liaison à Internet.

Nous vous recommandons le raccordement par câble Ethernet pour profiter pleinement de votre connexion.

WIFI-MiMo (sans fil)

Votre ordinateur doit être équipé d'un dispositif WiFi.
Au préalable, il est nécessaire de raccorder votre ordinateur par le biais du câble Ethernet dans le but de configurer votre Alicebox.

Rendez-vous sur **http://espace-abonne.aliceadsl.fr**, identifiez-vous à l'aide de votre numéro de téléphone identifiant et du mot de passe associé. Dans la rubrique "**Internet**", cliquez sur "**Configurer mon réseau WiFi**". Cochez la case "**Activer le réseau Wifi personnel**" puis "**Canal automatique**". Nommez votre réseau. Choisissez le type de protection, de préférence**WPA (TKIP+AES)** et **saisissez votre clé** (mot de passe). Validez puis déconnectez-vous de "**Mon compte**".

Redémarrez votre modem afin que soit prise en compte l'activation du WiFi Mimo.Une fois l'heure de nouveau affichée, retirez le câble Ethernet et demandez à votre ordinateur de procéder à une recherche des réseaux sans fil. Dans la liste qui apparaît, vous trouverez le nom du réseau que vous avez choisi. Vous devrez le sélectionner, puis vous y connecter en indiquant la clé (WPA ou WEP) choisie.

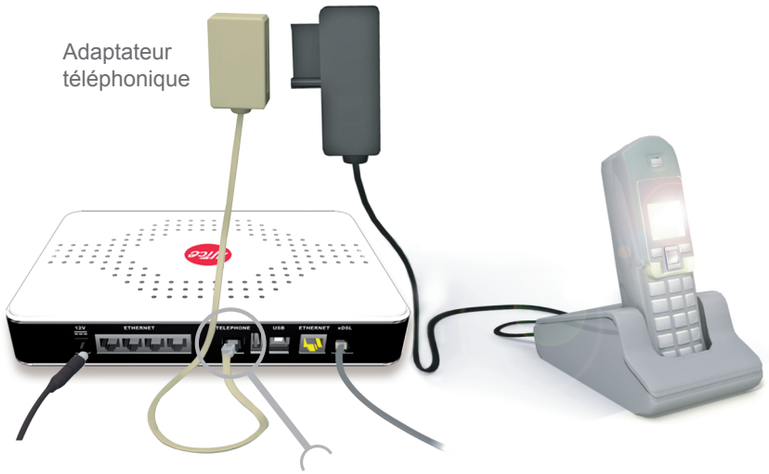
Connecter plusieurs ordinateurs en même temps (mode Ethernet ou WiFi-MiMo)

Rendez-vous sur **http://espace-abonne.aliceadsl.fr**, identifiez-vous à l'aide de votre numéro de téléphone et du mot de passe associé. Dans la rubrique "**Internet**", cliquez sur "**Configurer mon routeur AliceBox**". Cochez la case "**Activer le mode routeur**", Validez puis déconnectez-vous de "**Mon compte**". Redémarrez votre Alicebox.

Brancher et activer **mon téléphone**

Branchement du téléphone

Utilisez l'adaptateur téléphonique fourni pour brancher votre téléphone, comme illustré ci-dessous.



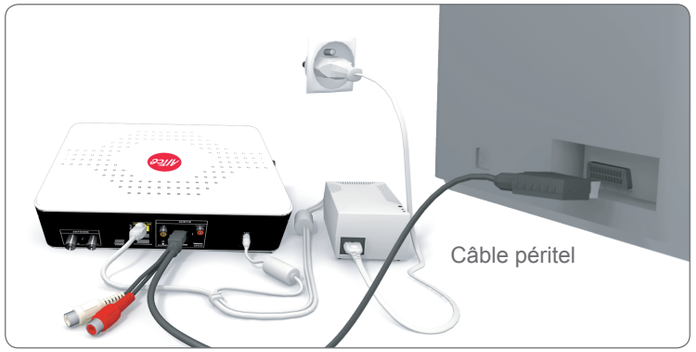
Gestion des services depuis mon espace abonné

Rendez-vous sur **http://espace-abonne.aliceadsl.fr**, identifiez-vous à l'aide de votre numéro de téléphone identifiant et du mot de passe associé.

Dans la rubrique "**Téléphone**", Vous avez la possibilité de gérer vos différents services téléphoniques, en particulier :

- Activation de la messagerie
- Consultation de vos messages téléphoniques
- Transferts d'appels
- Restriction de présentation du numéro
- Gestion de la publication de votre numéro

Installer **mon décodeur**



1. Utilisez le **câble péritel** pour relier le port TV du décodeur au port péritel de votre téléviseur.
2. **Allumez votre téléviseur** et, grâce à sa télécommande, basculez sur la sortie extérieure en appuyant sur la touche correspondant au canal extérieur (AV-1, EXT1, AUX, etc., selon le modèle du téléviseur).
3. **Branchez les deux câbles du plug** (préalablement associé) respectivement sur le port Ethernet (jaune) et sur le port « 12V » au dos du décodeur TV. N'oubliez pas de retirer l'embout adaptateur du câble d'alimentation.

   Votre téléviseur affiche les étapes d'initialisation du décodeur, également indiquées sur l'afficheur du décodeur : "**ETAPE 1**", "**ETAPE 2**"... . Après redémarrage, le décodeur affiche "**ALICE**", "**RESEAU**", "**VIDEO**", puis "**WOUHOU**".

Découvrir le magnétoscope numérique

Contrôle du direct

Vous regardez la télévision, mais un événement inattendu vous amène à vous absenter. Ne manquez pas une seconde en contrôlant le direct : mettez le programme en pause et reprenez en la lecture à tout moment. Vous pouvez même faire avance rapide pour rattraper la diffusion en temps réel.

Enregistrement des programmes

Grâce au disque dur inclus dans votre décodeur TV magnétoscope, vous enregistrez vos programmes en toute liberté : enregistrement immédiat, enregistrement depuis le guide des programmes ou enregistrement programmé. Vous pouvez même choisir d'enregistrer les épisodes de vos séries préférées chaque semaine à heure fixe pour une durée déterminée. Activez préalablement le disque dur de votre décodeur TV avant de pouvoir enregistrer vos programmes.

Redémarrer **mes équipements**

Le redémarrage du modem ou du décodeur permet de résoudre un dysfonctionnement, mais également de rechercher une éventuelle mise à jour du logiciel interne pour améliorer son fonctionnement.

Redémarrage du modem

Allumez votre décodeur et appuyez sur la touche “**Alice**” de la télécommande. A l’aide du pavé de flèches et de la touche “**OK**”, rendez-vous à la rubrique “**Paramètres**”, puis “**Informations réseau**”. Dans l’onglet “**Etat**”, choisissez “**Redémarrer le modem**” et validez avec “**OK**”.

Votre modem redémarre. Éteignez le décodeur. Notez que jusqu’à ce que le modem affiche à nouveau l’heure, il n’est pas possible de profiter du service TV numérique Alice, ce dernier étant dépendant des informations reçues par le modem.

Redémarrage du décodeur

Allumez votre décodeur et appuyez sur la touche “**Alice**” de la télécommande. A l’aide du pavé de flèches et de la touche “**OK**”, rendez-vous à la rubrique “**Paramètres**”, puis “**Informations générales**”. Choisissez “**Redémarrer le décodeur**” et validez avec “**OK**”. Votre décodeur redémarre.

Réinitialisation du décodeur

La manipulation consiste à débrancher le câble d’alimentation, à maintenir la touche Veille de la télécommande appuyée, puis à rebrancher le câble d’alimentation. Relâchez la touche Veille lorsque la mention “**Firmware**” apparaît (sinon renouvelez l’opération).

Après le redémarrage, le décodeur poursuit ses étapes d’initialisation. Si votre décodeur est correctement relié à votre téléviseur allumé sur le canal extérieur approprié, vous pouvez visualiser à l’écran les différentes étapes de la phase d’initialisation.

Il est également possible de procéder à un redémarrage de votre modem et de votre décodeur en les débranchant puis rebranchant électriquement.

Résoudre **les problèmes** les plus fréquents

Modem ADSL

Pour résoudre tout type de dysfonctionnement, pensez à réaliser un redémarrage du boîtier concerné.

Le modem n’affiche rien
Vérifiez le branchement du câble d’alimentation de votre modem.

Le modem affiche un chenillard lent
Vérifiez les branchements des deux câbles, comme indiqué à la rubrique « **Branchement du modem** » (filtre ADSL et alimentation). Testez le branchement du filtre ADSL sur une autre prise murale (bannissez tout type de rallonge).

Le modem affiche un rectangle clignotant
Vérifiez sur votre compte « **espace-abonne.aliceadsl.fr** » que le câblage de votre ligne est bien terminé. Patientez 48 heures après la réception du modem et du décodeur.

Le modem affiche ER10 ou ER80
Vérifiez sur votre compte « **espace-abonne.aliceadsl.fr** », rubrique « Suivi d’activation » que le câblage de votre ligne est bien terminé. Patientez 48h après la réception du modem et du décodeur TV.

Décodeur TV

Le décodeur n’affiche rien
Vérifiez le branchement du câble d’alimentation, comme décrit à la rubrique « Mise sur tension » du décodeur TV.

Le décodeur affiche une erreur (erreur 2 ou 3)
Vérifiez que les plugs soient bien associées.
Si tel est le cas, procédez à la réinitialisation du décodeur TV.

Le décodeur bloque sur une étape
Vérifiez l’ensemble des branchements et procédez à un redémarrage du décodeur.

Le décodeur bloque sur « Réseau »
Vérifiez que les plugs soient bien associées.